



**BILANCIO SOCIALE 2023**  
**EDIZIONE 2024**

# SOMMARIO

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

## **1^ PARTE → IDENTITA' FIUMADEA**

Fiumadea in breve

La nostra mission ed il nostro oggetto sociale

La nostra governance

Gli Stakeholder di Fiumadea

Map Analysis Stakeholder

Attività e distribuzione territoriale

## **2^ PARTE → LAVORO E SVILUPPO PROFESSIONALE**

La qualità dei servizi

La tipologia servizi resi nel 2023

Le risorse umane e le politiche applicate

La sicurezza e la salute sul lavoro

Il piano di sviluppo

## **3^ PARTE → LA DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

Il bilancio di esercizio 2023

## **4^ PARTE → LE ALTRE INFORMAZIONI**

La strategia comunicativa

Il piano di monitoraggio

---

## **BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA**

---

### **LETTERA AGLI STAKEHOLDER**

È con grande piacere che mi rivolgo a voi per presentarvi il **Bilancio Sociale 2023 di Fiumadea**. Questo documento rappresenta non solo un rendiconto delle nostre attività e dei risultati conseguiti nell'ultimo anno, ma anche un'opportunità per condividere con voi il percorso di crescita e sviluppo che abbiamo intrapreso insieme.

Il 2023 è stato un anno impegnativo, durante il quale abbiamo continuato a operare con impegno e dedizione per raggiungere gli obiettivi prefissati. Grazie alla collaborazione e al supporto di tutti voi - soci, dipendenti, partner e comunità locale - siamo riusciti a consolidare la nostra presenza sul territorio e a migliorare costantemente i servizi offerti.

Nel Bilancio Sociale 2023 troverete una dettagliata analisi delle nostre attività principali, dei progetti realizzati e delle iniziative che hanno avuto un impatto significativo sul nostro contesto sociale ed economico. I tratti salienti:

- 1. Inclusione e crescita sociale:** Il nostro impegno per l'inclusione sociale si è concretizzato in numerose iniziative volte a supportare le fasce più vulnerabili della popolazione. Attraverso programmi di formazione e inserimento lavorativo, abbiamo contribuito a migliorare la qualità della vita di molte persone.
- 2. Trasparenza e Partecipazione:** La trasparenza è un valore fondamentale. Abbiamo rafforzato i meccanismi di partecipazione attiva dei soci e degli stakeholder, promuovendo un dialogo aperto e costruttivo per garantire una gestione condivisa e responsabile.
- 3. Risultati Economici:** Nonostante le difficoltà del contesto economico generale, siamo riusciti a mantenere una solida stabilità finanziaria, grazie a una gestione oculata e a una strategia di diversificazione delle nostre attività. I risultati economici positivi ci permettono di reinvestire e di continuare a sostenere i nostri progetti sociali.

Siamo orgogliosi dei traguardi raggiunti e consapevoli delle sfide future.

Il nostro impegno per il 2024 sarà orientato a rafforzare ulteriormente la nostra missione sociale, promuovendo un modello di sviluppo sostenibile e inclusivo.

Continueremo a lavorare con passione e dedizione, guidati dai valori che hanno sempre contraddistinto Fiumadea.

Desidero ringraziarvi tutti per il vostro continuo supporto e per la fiducia che ci avete accordato. Siamo certi che, insieme, potremo continuare a costruire un futuro migliore per la nostra comunità.

Con i migliori saluti,

**Il Presidente**

**Il presente bilancio sociale è stato approvato in data 28.06.2024**

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

### NOTA METODOLOGICA

Il BILANCIO SOCIALE 2023 è stato elaborato dal team di lavoro ed è stato redatto nel rispetto **delle Linee Guida del Ministero delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019** e con l'ausilio **dei principi del Bilancio Mutualistico** corroborati dai più recenti **Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)** del 2013.

Il presente documento viene pubblicato integralmente in formato digitale sul sito web <https://www.fiumadea.com/>.

Nel rispetto della normativa vigente, il BS si ispira ai seguenti principi:

<b>COMPLETEZZA</b>	inserimento di tutte le informazioni raccolte grazie ai gruppi di stakeholders individuati
<b>RILEVANZA</b>	ovvero riportare tutte le informazioni importanti al fine della comprensione complessiva dell'Ente e delle attività svolte
<b>TRASPARENZA</b>	riportando fedelmente i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni
<b>NEUTRALITA'</b>	riportando in modo imparziale tutti i tipi di informazioni legati alla gestione dell'Ente
<b>COMPETENZA DI PERIODO</b>	attendendosi esclusivamente a quanto realizzato nell'anno oggetto di rendicontazione
<b>COMPARABILITA'</b>	Inserendo i dati che consentano il confronto spazio temporale
<b>CHIAREZZA</b>	descrizione attraverso un linguaggio accessibile anche ai meno esperti tecnicamente
<b>VERIDICITA' E VERIFICABILITA'</b>	informazioni verificabili in qualsiasi momento.
<b>ATTENDIBILITA'</b>	informazioni fornite in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati
<b>AUTONOMIA DELLE PARTI TERZE</b>	assicurando autonomia ed indipendenza nell'esprimere giudizi circa la redazione del Bilancio Sociale

Anche in questa edizione, è stato scelto di fare riferimento a specifici metodi:

- **Modello a Matrice**: è un modello standard di processo per la mappatura degli stakeholders.
- **Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus 2011**: normativa che definisce, congiuntamente, finalità – caratteristiche – struttura – informazioni che esso deve contenere, nonché la metodologia per l'implementazione.
- **Theory of Change (ToC)**: metodologia per individuare e descrivere le azioni necessarie per produrre un cambiamento atteso in un particolare contesto e per la definizione degli indicatori di misurazione connessi.

---

## ***BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA***

---

La struttura del BS è caratterizzata da 4 parti:

**1° parte:** l'identità

**2° parte:** il lavoro e lo sviluppo professionale

**3° parte:** la dimensione economico finanziaria

**4° parte:** le altre informazioni

Il Bilancio è stato redatto con il front ARIAL NARROW 11 di Word, in quanto più leggibile da un dislessico rispetto ad altri caratteri più diffusi.

Il Bilancio Sociale 2023 è stato sottoposto a una verifica interna da parte del team preposto per garantire l'aderenza ai principi di accuratezza e trasparenza.

La redazione del Bilancio Sociale 2023 rappresenta un impegno di Fiumadea verso la trasparenza e la responsabilità sociale. Il documento è uno strumento fondamentale per comunicare con chiarezza gli sforzi e i risultati a tutti gli stakeholder, promuovendo una cultura di partecipazione e miglioramento continuo.

**Redazione a cura di:**  
Dr.ssa Teresa Tambaro – Valutatore di Impatto Sociale, Iscritto a Registro Cepas con n° 72 del 23.02.2021.

**Contatti:**  
Mail: [teresa.tambaro@libero.it](mailto:teresa.tambaro@libero.it)  
Pec: [t.tambaro@pec.it](mailto:t.tambaro@pec.it)  
Mobile: 392.6890209

# 1^ PARTE

## L'IDENTITA' FIUMADEA

---

## **BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA**

---

Dal 1989, **Fiumadea** si dedica con passione all'istruzione e alla formazione, diventando un punto di riferimento per la nostra comunità. Fondata con l'obiettivo di offrire opportunità educative di alta qualità, Fiumadea promuove lo sviluppo personale e professionale attraverso programmi innovativi e inclusivi.

Con oltre tre decenni di esperienza, Fiumadea è impegnata a sostenere l'apprendimento continuo e a rispondere alle esigenze in evoluzione del mondo del lavoro. Attraverso un approccio collaborativo e centrato sullo studente, lavoriamo per garantire che ogni individuo possa realizzare il proprio potenziale e contribuire positivamente alla società.

Unisciti a noi nella nostra missione di costruire un futuro più istruito e formato, dove ogni persona abbia le competenze e le conoscenze necessarie per affrontare con successo le sfide di domani.

### **FIUMADEA IN BREVE**

<b>DENOMINAZIONE</b>	FIUMADEA SRL Impresa Sociale
<b>NATURA GIURIDICA</b>	SRL - Impresa sociale
<b>ANNO DI COSTITUZIONE</b>	1989
<b>CODICE FISCALE</b>	05894880631
<b>PARTITA IVA</b>	01472151214
<b>SEDE LEGALE</b>	Via Arpino 39 - 80026, Casoria (NA)
<b>ATECO</b>	85.2 – Scuola privata parificata 56.29.1 – Mense 88.91 – Asilo nido e servizi di assistenza diurna per disabili 88.99 – Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
<b>CONTATTI</b>	<a href="tel:+390817595853">(+39) 0817595853</a> - <a href="mailto:segreteria.fiumadea@pec.it">segreteria.fiumadea@pec.it</a> - <a href="mailto:fiumadea@gmail.com">fiumadea@gmail.com</a>
<b>ALTRE SEDI</b>	“Stazione dei desideri “ Via Garibaldi, 26 – Casoria “Asilo Nido Giugliano Fiumadea” Via Ripuarìa dei Camaldoli, 144 – Giugliano in Campani a

---

## ***BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA***

---

### ***LA NOSTRA MISSION ED IL NOSTRO OGGETTO SOCIALE***

**FIUMADEA** progetta e realizza servizi assistenziali educativi attraverso i quali si prende cura degli individui con l'obiettivo di generare benessere a lungo termine. Allo stesso modo, Fiumadea pone attenzione ai propri soci ed alle risorse umane che prendono parte al team, favorendo un ambiente sano, sostenendo la qualificazione professionale e migliorando i processi organizzativi.

A partire dal 2021, con verbale di assemblea, Fiumadea definisce in tale direzione l'oggetto sociale. Nello specifico, agli organi competenti, viene segnalato che essa può occuparsi anche, oltre alla formazione ed all'istruzione, di:

- ❖ Conduzione e gestione di fattorie didattiche, anche nella direzione di inserimento lavorativo per le persone appartenenti alle fasce deboli;
- ❖ Partecipazione a bandi relativi ai beni confiscati alla camorra e riutilizzati nell'ottica dell'oggetto sociale e della mission.

Tutto ciò premesso e fermo restando l'oggetto sociale che in prima battuta caratterizza Fiumadea, così come di evince dallo Statuto vigente (modifica il precedente art. 4).

La società, senza scopo di lucro, si propone principalmente di realizzare finalità d'interesse generale, attraverso l'esercizio di attività economiche organizzate al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale.

In particolare essa si occupa di:

- ❖ attività di prestazioni educative dell'infanzia e della gioventù e di quelle didattiche di ogni genere nell'ambito della scuola dell'obbligo;
- ❖ promozione, organizzazione e gestione di corsi di aggiornamento, perfezionamento e specializzazione per il personale docente di ruolo e non di ruolo delle scuole di ogni ordine e grado, in particolare di corsi ad indirizzo didattico differenziato per insegnanti di scuola dell'infanzia e primaria di corsi biennali di specializzazione per insegnamento di sostegno.

La società, inoltre, ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- ❖ lo sviluppo delle attività psicofisiche al fine dell'istruzione fondamentale dei bambini e intrattenimento di questi in gruppi atti ad abituarli alla vita comune,
- ❖ scuola dell'infanzia e scuola primaria e secondaria,
- ❖ baby parking e ludoteca;
- ❖ educazione, istruzione e formazione,
- ❖ formazione extrascolastica;
- ❖ promozione e realizzazione di attività socio-educative;



---

## **BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA**

---

- ❖ assistenza e collaborazione ai centri di servizi sociali e territoriali

### **LA GOVERNANCE**

Fiumadea si caratterizza per una struttura di governance trasparente e partecipativa, che garantisce una gestione efficiente e democratica delle sue attività. La nostra governance si basa su principi di **responsabilità, inclusione e cooperazione**, coinvolgendo attivamente tutti i soci nelle decisioni chiave.

#### **1. Assemblea dei Soci**

- ❖ L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano, composto da tutti i membri iscritti. Si riunisce almeno una volta all'anno per discutere e deliberare su questioni fondamentali, come l'approvazione del bilancio e le modifiche statutarie.
- ❖ Ogni socio ha diritto a un voto, indipendentemente dalla quota di partecipazione, garantendo così un processo decisionale equo e democratico.

#### **2. Amministratore Unico**

- ❖ Ricopre un ruolo centrale nella gestione e nella conduzione dell'organizzazione
- ❖ L'amministratore unico ha un ruolo ampio e complesso che richiede competenze in gestione operativa, amministrativa, strategica e relazionale. La sua funzione è essenziale per assicurare il buon funzionamento e lo sviluppo sostenibile.

#### **3. Organo di controllo**

- ❖ Ha la funzione di vigilare sulla gestione dell'ente per garantire che sia conforme alle normative legali e statutarie, nonché alle buone pratiche amministrative
- ❖ Svolge una funzione cruciale di supervisione e verifica, garantendo che Fiumadea operi in modo trasparente, legale e conforme agli interessi dei soci. Attraverso la sua attività, contribuisce a mantenere la fiducia dei soci e a promuovere la buona governance interna.

Fiumadea si impegna a mantenere una governance trasparente e inclusiva, promuovendo la partecipazione attiva di tutti i soci e garantendo una gestione responsabile delle risorse. Insieme, lavoriamo per raggiungere i nostri obiettivi comuni e contribuire allo sviluppo della nostra comunità.

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

### L'Assemblea dei Soci

Secondo lo Statuto vigente, l'Assemblea dei soci di Fiumadea è formata da 4 persone fisiche:

Al 31.12.2023, i soci appartenenti a Fiumadea sono stati 4, di cui 1 femmina e 3. Così è chiamato, l'organo sovrano, assemblea dei soci alla quale spettano le decisioni più importanti. Tra i compiti principali che svolge c'è:

- ❖ l'approvazione del bilancio di esercizio
- ❖ l'elezione delle cariche sociali
- ❖ la scelta degli orientamenti sociali da perseguire

Può avere carattere ordinario e straordinario, in base alle decisioni da prendere. Ogni socio, all'interno di essa, ha diritto di voto.

NAZIONALITA'	N° SOCI	% SUL TOTALE
ITALIANA	4	100%
STRANIERA	0	0%

L'assemblea dei soci di Fiumadea riveste un ruolo fondamentale per il funzionamento e il successo dell'organizzazione. I soci, riuniti in assemblea, esercitano collettivamente il potere decisionale più alto e hanno diverse responsabilità cruciali. I soci dell'assemblea rappresentano il cuore pulsante di Fiumadea, con un ruolo cruciale nella governance, nella strategia e nella tutela degli interessi collettivi. La loro partecipazione attiva ed il loro coinvolgimento sono essenziali per il successo e la sostenibilità, garantendo che essa operi in modo trasparente, democratico e conforme ai principi cooperativi.

Nell'anno oggetto della rendicontazione, si evidenzia che l'Assemblea dei Soci ha effettuato il seguente incontro:

1

DATA: 29.06.2023 – modalità: in presenza – numero presenti: 4

#### ORDINE DEL GIORNO

- 🚦 approvazione bilancio di esercizio 31.12.2022
- 🚦 rinnovo carica Revisore Unico

---

## *BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA*

---

Al 31.12.2023, i competenti dell'Assemblea sono:

<b>1</b>	
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	

Essere Socio di Fiumadea vuol dire esprimere la volontà di partecipare in modo attivo. Significa, in sintesi, partecipare, con gli altri Soci, al governo di Fiumadea, avendo democraticamente l'opportunità di scegliere e di esprimere la propria opinione attraverso la partecipazione alle Assemblee dei Soci.

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

### Altro organo al 31.12.2023

A definire la governance di Fiumadea, oltre all'Amministratore unico e l'Assemblea dei soci, si segnala la presenza:

**ORGANO DI CONTROLLO**  
Scognamiglio Lucia (Revisore Unico)  
in carica dal 05.03.2020 e fino al 31.12.2025

- Numero di incontri: 3
- Tematiche trattate: Approvazione progetti di bilancio

### GLI STAKEHOLDER DI FIUMADEA

Gli stakeholder o altrimenti chiamati portatori di interessi, con la capacità di influenzare o di essere influenzati dalle attività che l'impresa svolge, svolgono un ruolo cruciale nel determinare il successo e la progressione dell'ente.

Nell'anno 2023, le categorie di stakeholder che hanno interagito con FIUMADEA sono stati:

#### 1. Soci

- **Partecipazione attiva e decisionale:** I soci partecipano attivamente alle decisioni strategiche attraverso l'assemblea dei soci.

#### 2. Dipendenti

- **Esecuzione delle operazioni quotidiane:** I dipendenti sono essenziali per l'operatività di Fiumadea, svolgendo le attività quotidiane necessarie per il funzionamento dell'organizzazione.
- **Qualità del servizio e innovazione:** Contribuiscono alla qualità del servizio e all'innovazione attraverso le loro competenze e il loro impegno.

#### 3. Fornitori

- **Fornitura di beni e servizi:** I fornitori garantiscono l'approvvigionamento di beni e servizi necessari per le attività da svolgere.
- **Partnership strategiche:** Le relazioni di lungo termine con i fornitori possono portare a partnership strategiche che migliorano l'efficienza e la qualità.

#### 4. Clienti/Utenti

- **Sostenibilità economica:** I clienti/utenti generano entrate per Fiumadea attraverso l'acquisto di servizi.
- **Feedback e miglioramento:** Forniscono feedback che possono essere utilizzati per migliorare i prodotti e i servizi offerti.

#### 5. Comunità locale

- **Supporto sociale e culturale:** La comunità locale supporta, beneficiando dei servizi offerti e contribuendo a creare un ambiente favorevole.

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

- **Responsabilità sociale:** Fiumadea, attraverso le sue attività, contribuisce al benessere economico e sociale della comunità.

### 6. Istituzioni e autorità pubbliche

- **Normative e regolamentazioni:** Le istituzioni stabiliscono le normative e le regolamentazioni che FIUMADEA deve seguire.
- **Supporto e finanziamenti:** Possono offrire supporto attraverso finanziamenti, agevolazioni fiscali e programmi di sviluppo.

### 7. Organizzazioni di categoria e reti cooperative

- **Rappresentanza e lobbying:** Queste organizzazioni rappresentano gli interessi delle cooperative a livello nazionale e internazionale, influenzando le politiche pubbliche.
- **Condivisione di risorse e conoscenze:** Facilitano la condivisione di risorse, conoscenze e best practice tra le cooperative.

### 8. Investitori e finanziatori

- **Capitale e risorse finanziarie:** Forniscono il capitale necessario per l'espansione e lo sviluppo di Fiumadea.
- **Sostenibilità finanziaria:** Contribuiscono alla sostenibilità finanziaria a lungo termine attraverso investimenti e finanziamenti.

### 9. Media e opinione pubblica

- **Immagine e reputazione:** I media influenzano l'immagine e la reputazione attraverso la copertura delle sue attività.
- **Trasparenza e comunicazione:** Un'efficace comunicazione con i media e l'opinione pubblica è essenziale per mantenere la trasparenza e il consenso sociale.

## Importanza complessiva degli stakeholder

<b><i>EQUILIBRIO DI INTERESSI</i></b>	Gli stakeholder rappresentano un equilibrio di interessi che Fiumadea deve gestire per operare in modo efficace e sostenibile.
<b><i>CONTRIBUTO AI SUCCESSI</i></b>	Ognuno degli stakeholder contribuisce in modi diversi al successo, fornendo risorse, supporto, feedback e competenze
<b><i>ADATTAMENTO E RESILIENZA</i></b>	Fiumadea deve essere in grado di adattarsi alle esigenze e alle aspettative degli stakeholder, migliorando così la sua resilienza e capacità di affrontare le sfide.
<b><i>CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO</i></b>	Coinvolgendo attivamente gli stakeholder, Fiumadea può creare valore condiviso, migliorando il benessere di tutti i soggetti coinvolti.

In sintesi, gli stakeholder di Fiumadea sono fondamentali per la sostenibilità e il successo a lungo termine; la loro gestione efficace è cruciale per mantenere un equilibrio positivo e promuovere lo sviluppo armonioso dell'organizzazione.

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

### MAP ANALYSIS STAKEHOLDER

Creare una mappa degli stakeholder è un'attività cruciale ed importante per Fiumadea. Questa pratica permette di identificare, analizzare e gestire in modo efficace le relazioni con tutte le parti interessate che influenzano e sono influenzate dall'organizzazione. La creazione della mappa dei nostri stakeholder ha rispettato i seguenti step:

#### STEP 1: Identificazione degli stakeholder chiave

- **Completezza:** Aiuta a identificare tutti gli stakeholder rilevanti, garantendo che nessun gruppo importante venga trascurato.
- **Prioritizzazione:** Permette di distinguere tra stakeholder primari (quelli con maggiore influenza o interesse) e secondari, facilitando la gestione delle priorità.

#### STEP 2: Analisi dell'influenza e dell'interesse

- **Valutazione dell'influenza:** Consente di capire il livello di influenza che ciascun stakeholder ha sulle decisioni e sulle operazioni dell'organizzazione.
- **Valutazione dell'interesse:** Aiuta a determinare quanto ogni stakeholder è interessato alle attività e ai risultati.

#### STEP 3: Pianificazione delle strategie di coinvolgimento

- **Strategie mirate:** Facilita la creazione di strategie di comunicazione e coinvolgimento personalizzate per ciascun gruppo di stakeholder.
- **Efficienza delle risorse:** Permette di allocare le risorse in modo più efficace, concentrandosi sugli stakeholder più influenti e interessati.

#### STEP 4: Miglioramento della comunicazione

- **Trasparenza:** Promuove una maggiore trasparenza nei confronti degli stakeholder, migliorando la fiducia e il supporto reciproco.
- **Feedback:** Favorisce il feedback continuo da parte degli stakeholder, contribuendo al miglioramento dei processi e delle decisioni.

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

### STEP 5: Gestione dei rischi

- **Identificazione dei rischi:** Aiuta a identificare potenziali rischi legati agli stakeholder, come conflitti di interesse o opposizioni a progetti.
- **Mitigazione dei rischi:** Permette di sviluppare piani per mitigare i rischi associati agli stakeholder critici.

### STEP 6: Sviluppo di relazioni positive

- **Relazioni di lungo termine:** Supporta la costruzione e il mantenimento di relazioni positive e durature con gli stakeholder chiave.
  - **Soddisfazione degli stakeholder:** Contribuisce a garantire che le esigenze e le aspettative degli stakeholder siano prese in considerazione e soddisfatte.

### STEP 7: Supporto alla governance

- **Decisioni informate:** Fornisce una base solida per prendere decisioni informate che tengano conto delle opinioni e degli interessi degli stakeholder.
- **Rafforzamento della governance:** Migliora la qualità della governance dell'organizzazione, assicurando che sia inclusiva e responsabile.

### STEP 8: Creazione di valore condiviso

- **Allineamento degli obiettivi:** Facilita l'allineamento degli obiettivi di Fiumadea con quelli degli stakeholder, promuovendo sinergie e cooperazione.
- **Impatto positivo:** Contribuisce a creare un impatto positivo sia per Fiumadea che per gli stakeholder, promuovendo il valore condiviso.

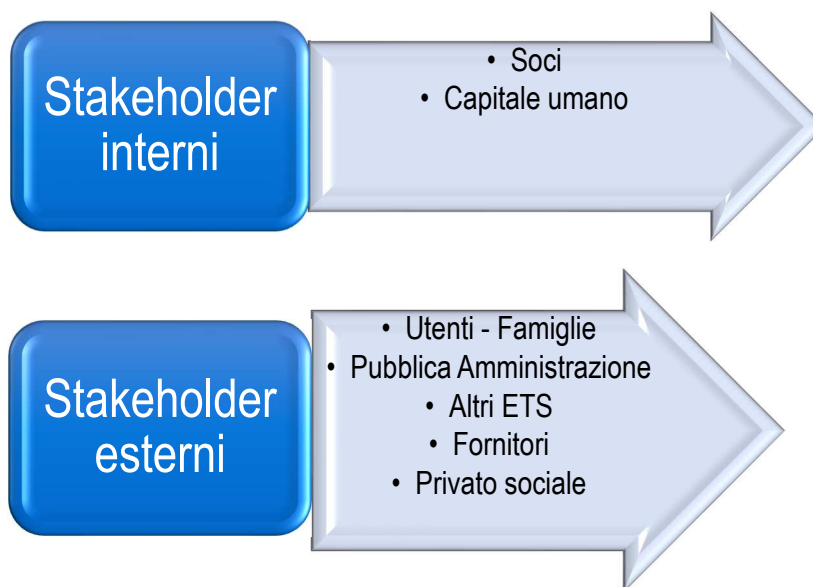
### STEP 9: Adattamento e resilienza

- **Reattività:** Aiuta l'organizzazione a essere più reattiva ai cambiamenti del contesto esterno, grazie alla comprensione delle dinamiche degli stakeholder.
- **Resilienza:** Migliora la resilienza organizzativa, consentendo di affrontare meglio le crisi e le sfide.

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

### STEP 10: **Promozione della sostenibilità**

- **Sostenibilità economica e sociale:** Supporta la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione, garantendo che le esigenze economiche, sociali e ambientali degli stakeholder siano bilanciate.



Di seguito si delinea la relazione specifica intercorsa tra Fiumadea e gli **stakeholder interni**:

CATEGORIA	Relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
<b>Assemblea dei Soci</b>	<p>I soci contribuiscono alla definizione delle scelte e partecipano attivamente. Grazie al BS, i soci sono in grado di comprendere se le strategie adottate hanno avuto successo.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalità di coinvolgimento:</b></p> <p style="text-align: center;">Monodirezionali di tipo informativo</p> <p style="text-align: center;">Azioni bidirezionali di dialogo</p> <p style="text-align: center;">Azioni collettive</p>
<b>Risorse umane</b>	<p>I lavoratori trovano, nella relazione con Fiumadea, rispetto della dignità del lavoro, sicurezza dell'impiego e riconoscimenti economici, trasparenza ed occasioni formative.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalità di coinvolgimento:</b></p> <p style="text-align: center;">Monodirezionali di tipo informativo</p> <p style="text-align: center;">Azioni bidirezionali di dialogo</p> <p style="text-align: center;">Azioni collettive</p>



## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

Relativamente agli **stakeholder esterni** invece:

CATEGORIA	Relazione, modalità e livello di coinvolgimento e di risposta alle aspettative
<b>Utenti</b> <b>Famiglie</b>	<p>Ciò che caratterizza la relazione sia con utenti che con le loro famiglie è la possibilità di accesso a servizi di qualità e rispondente al bisogno espresso.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalità di coinvolgimento:</b></p> <p style="text-align: center;">Azioni bidirezionali</p> <p style="text-align: center;">Azioni collettive</p> <p style="text-align: center;">Azioni informative</p>
<b>Istituzioni Pubbliche</b> <b>Committenti</b>	<p>La relazione con le Istituzioni Pubbliche è centrata sulla gestione degli adempimenti amministrativi e, da questo punto di vista, il tipo di coinvolgimento può essere generale o specifico a seconda delle attività sociali svolte.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalità di coinvolgimento:</b></p> <p style="text-align: center;">Monodirezionali di tipo informativo</p> <p style="text-align: center;">Azioni bidirezionali di dialogo</p> <p style="text-align: center;">Azioni di consultivo</p>
<b>Altri ETS</b>	<p>Il livello di coinvolgimento può essere generale o specifico, a seconda del contesto in cui si ritrovano ad interagire.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalità di coinvolgimento:</b></p> <p style="text-align: center;">Monodirezionali di tipo informativo per adempimenti dovuti</p> <p style="text-align: center;">Azioni bidirezionali di dialogo</p> <p style="text-align: center;">Azioni di consultivo</p>
<b>Privato Sociale</b>	<p>Il rapporto instaurato è finalizzato alla costruzione di reti sociali per la realizzazione di progetti condivisi.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalità di coinvolgimento:</b></p> <p style="text-align: center;">Monodirezionali di tipo informativo</p> <p style="text-align: center;">Azioni bidirezionali</p>

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

<b>Fornitori di Beni e Servizi</b>	Rappresenta per ognuno di loro un soggetto affidabile e solvibile, che agisce secondo criteri di trasparenza.  <b>Modalità di coinvolgimento:</b>  Monodirezionali di tipo informativo  Azioni bidirezionali
------------------------------------	--

Alla luce di ciò, è bene evidenziare che una realtà sociale solida necessita di sviluppare la propria analysis map ovvero l'attività di progettazione che serve ad analizzare e rendere visibile le parti interessate e le relazioni instaurate. Dunque mappare consente di identificare gli stakeholder con le loro aspettative ed i loro bisogni, ma è anche considerata un'attività chiave perché non solo mette al centro la persona fin dall'inizio ma ne identifica le relazioni e le connessioni valorizzando il valore stesso dell'interlocutore.

E' stato importante effettuare l'analisi degli stakeholder. Ciò comporta **definire i ruoli e le aspettative** dei soggetti interessati. Le parti interessate non sono uguali tra di loro. Alcune hanno il potenziale per generare un impatto molto maggiore sul progetto alle altre. In questa fase sono stati fatti emergere, in maniera partecipativa, i profili, i ruoli, i bisogni informativi, da organizzare e clusterizzare per la fase successiva.

Una volta elencate e classificate le parti interessate viene data priorità alle esigenze. Classificando gli stakeholder è stato possibile mapparli e comprendere il **livello** e la **tipologia di coinvolgimento**. Dare priorità agli stakeholder significa assegnare ad ogni gruppo il livello di contribuzione rispetto al progetto che potrà essere in pratica: alto, medio, basso.

- ❖ **Potere:** quale livello di potere hanno? alto, medio, basso?
- ❖ **Supporto:** quanto sono coinvolti a supportare il progetto?
- ❖ **Influenza:** che livello di influenza hanno nel progetto?
- ❖ **Legame emotivo:** quale tipo di legame dimostrano nei confronti del progetto?

In relazione ai **modelli di visualizzazione**, c'è da precisare che non esiste un modello univoco di rappresentazione della mape degli stakeholder. Abbiamo ritenuto opportuno adottare il **Modello a Matrice 2 x 2**, in cui i valori incrociati sono:

- ❖ il **potere** (decisionale, di influenza)
- ❖ l'**expertise di dominio** del prodotto/servizio/processo.

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

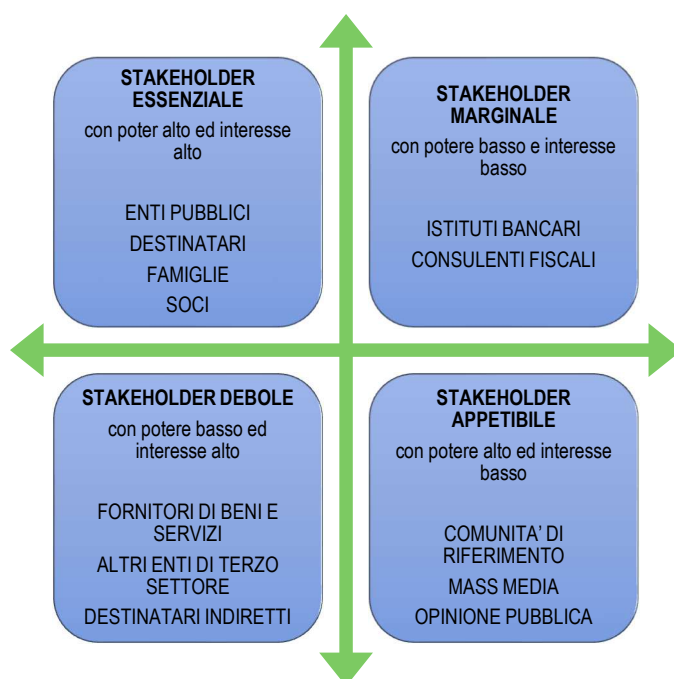
---

Si valuta in maniera partecipativa quanto lo specifico target è interessato o ha potere sul progetto posizionandolo nel riquadro più adeguato. I quattro riquadri rappresentano differenti livelli di relazione delle persone con l'Ente, a secondo del riquadro assumono un profilo-tipo:

- se il potere alto e l'expertise alta = vengono definiti **ESSENZIALI**
- se il potere alto e l'expertise bassa = vengono definiti **MARGINALI**
- se il potere basso e l'expertise alta = **APPETIBILI**
- se il potere basso e l'expertise bassa = **DEBOLI**

Ogni tipologia ha un **diverso livello di coinvolgimento**.

Per l'anno 2023, la mappa di Fiumadea si presenta così:



### **ATTIVITÀ E DISTRIBUZIONE TERRITORIALE**

Fiumadea matura, giorno dopo giorno, esperienza nella realizzazione dei servizi alla persona consolidando così la propria immagine solita come interlocutore e partner di altri enti, associazioni e PA a livello regionale.

Le attività di cui Fiumadea si è occupata nell'anno 2023 sono state:

#### **TUTORAGGIO EDUCATIVO DOMICILIARE**

servizio di sostegno ai nuclei familiari che si trovano ad affrontare difficoltà temporanee attraverso progetti personalizzati volti al supporto di adolescenti e famiglie in situazioni complesse, nella prospettiva di rendere autonomo e consapevole il nucleo familiare stesso.

#### **ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA**

servizio di integrazione scolastica degli alunni con disabilità o in situazioni di svantaggio, attraverso il finanziamento di specifici interventi di inclusione e di supporto.

#### **ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DIVERSAMENTE ABILI**

servizio specifico il cui scopo principale è riuscire a mantenere la permanenza presso la propria abitazione delle persone con disabilità o di terza età, sostenendo e aiutando le famiglie nell'accudimento dei cari più fragili.

#### **ASILO NIDO**

servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutte le bambine e i bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi, che concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e a garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto della identità individuale, culturale e religiosa. L'asilo nido costituisce, inoltre, servizio di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie, quale strumento a supporto di una migliore organizzazione dei nuclei familiari.

#### **MICRO NIDO**

struttura con finalità analoghe a quelle dell'asilo nido, ma con una ricettività ridotta.

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

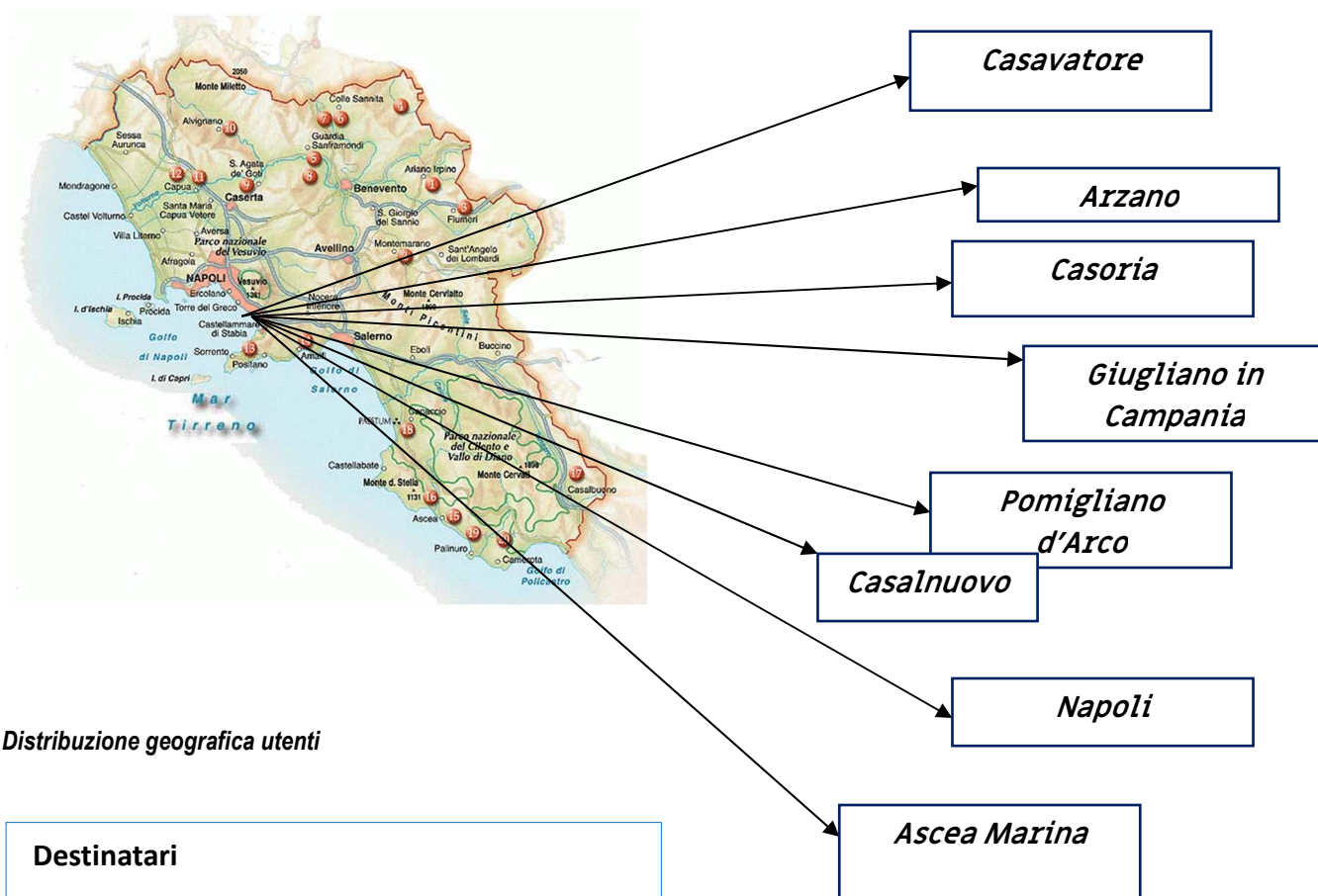
### CENTRO POLIFUNZIONALE DIURNO PER MINORI – SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'

è uno spazio dedicato ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà. Rappresenta un sostegno alla crescita ed un'opportunità offerta ai ragazzi per una positiva utilizzazione del tempo libero. È anche un luogo d'incontro e confronto per i genitori.

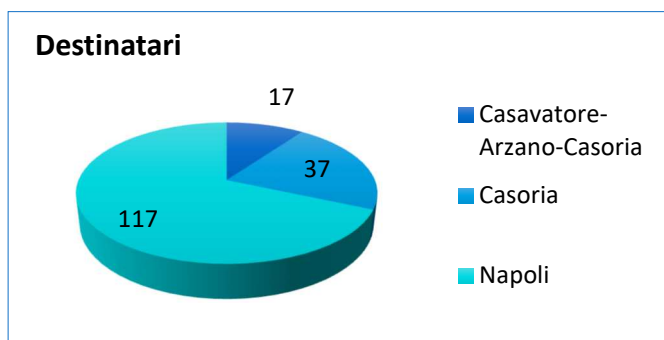
### INTERVENTI SOCIALI

Attività progettuali a favore delle fasce deboli

#### Distribuzione geografica dei servizi



#### Distribuzione geografica utenti



## **2^ PARTE**

# **LAVORO E SVILUPPO PROFESSIONALE**

### LA QUALITA' DEI SERVIZI



La ISO 9000: 2015 definisce un requisito come un bisogno o un'aspettativa che può essere dichiarato, implicito o obbligatorio da rispettare. Quindi include i requisiti specificati in un contratto, in un ordine o in una specifica ma anche le norme e le leggi la cui applicazione è prevista come, ad esempio, quelle relative alla sicurezza, all'affidabilità e alla continuità nel tempo della prestazione.

Le imprese sociali offrono una gamma di servizi con una qualità specificamente orientata verso il benessere della comunità e l'impatto sociale positivo. Il sistema di qualità si fonda sui seguenti criteri:

**1. Inclusività e Accessibilità:**

- ❖ I servizi sono progettati per essere accessibili a tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione socio-economica, età, genere o abilità. Questo include la rimozione di barriere fisiche, economiche e sociali.

**2. Impattare Positivamente la Comunità:**

- ❖ Gli obiettivi principali sono il miglioramento delle condizioni di vita e il benessere della comunità. Questo può includere la creazione di posti di lavoro per persone svantaggiate, programmi educativi, iniziative di salute pubblica, ecc.

**3. Sostenibilità:**

- ❖ Le imprese sociali spesso adottano pratiche sostenibili, sia dal punto di vista ambientale che economico. Questo può significare l'uso di risorse rinnovabili, il riciclo, la riduzione degli sprechi e la gestione finanziaria responsabile per garantire la continuità dei servizi nel lungo termine.

**4. Qualità e Professionalità:**

- ❖ I servizi sono erogati da professionisti qualificati e competenti, garantendo elevati standard di qualità. La formazione continua e l'aggiornamento professionale sono elementi chiave.

**5. Innovazione Sociale:**

- ❖ Le imprese sociali spesso sperimentano nuove soluzioni e approcci per affrontare problemi sociali complessi. Questo può includere l'uso di nuove tecnologie, metodologie partecipative e modelli di business innovativi.

### **6. Trasparenza e Responsabilità:**

- ❖ Le imprese sociali operano con un alto grado di trasparenza nei confronti dei loro stakeholder, inclusi i beneficiari, i finanziatori e la comunità in generale. Sono responsabili del loro operato e dei risultati ottenuti, spesso rendicontando l'impatto sociale in modo chiaro e misurabile.

### **7. Centralità della Persona:**

- ❖ Il benessere e lo sviluppo delle persone sono al centro delle attività. Questo si traduce in un approccio personalizzato e attento alle esigenze individuali dei beneficiari.

### **8. Collaborazione e Partecipazione:**

- ❖ Le imprese sociali lavorano spesso in collaborazione con altre organizzazioni, enti pubblici, privati e con la comunità stessa. Promuovono la partecipazione attiva delle persone nei processi decisionali e nella co-progettazione dei servizi.

### **9. Etica e Valori:**

- ❖ L'operato è guidato da principi etici solidi come l'equità, la giustizia sociale, il rispetto e la dignità della persona. Questi valori sono integrati in tutte le attività e decisioni.

### **10. Flessibilità e Adattabilità:**

- ❖ Le imprese sociali sono spesso flessibili e capaci di adattarsi rapidamente ai cambiamenti e alle nuove esigenze della comunità, rispondendo in modo tempestivo e efficace alle emergenze e alle sfide emergenti.

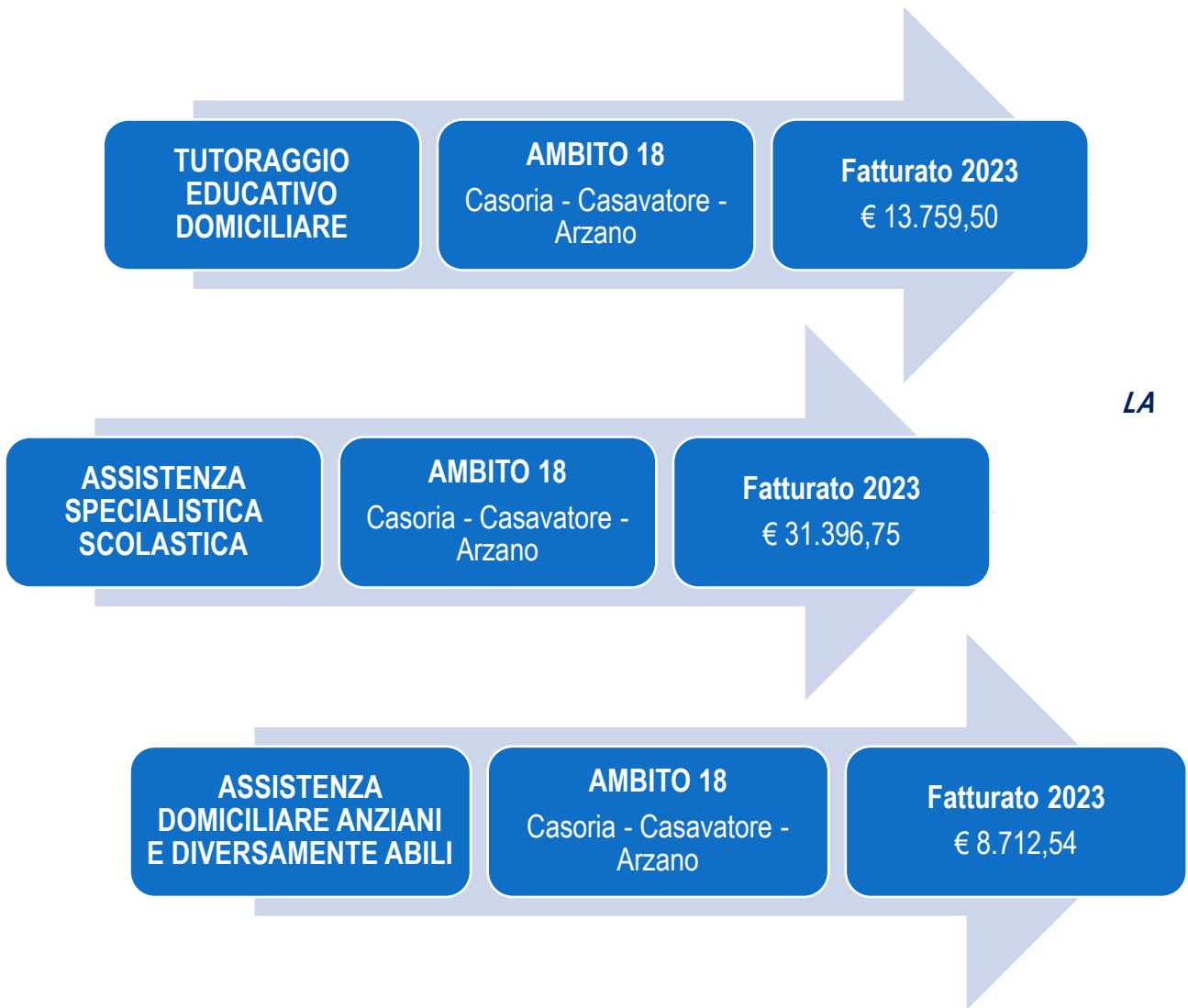
Ciò garantisce che i servizi offerti da un'impresa sociale non solo rispondano ai bisogni immediati, ma contribuiscano anche a creare un impatto positivo duraturo sulla comunità e sull'ambiente.



---

**BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA**

---

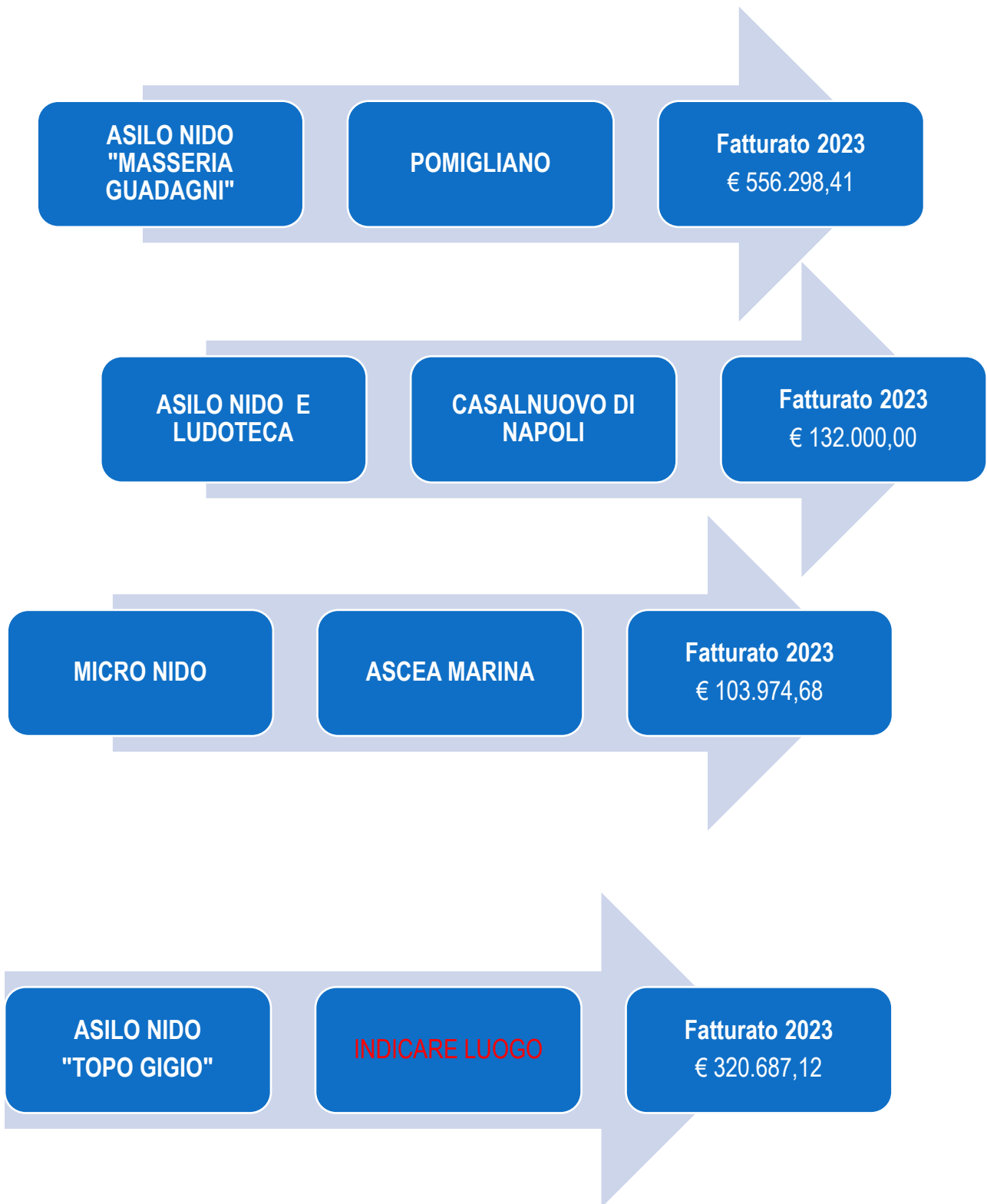


**TIPOLOGIA SERVIZI RESI NEL 2023**

---

**BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA**

---

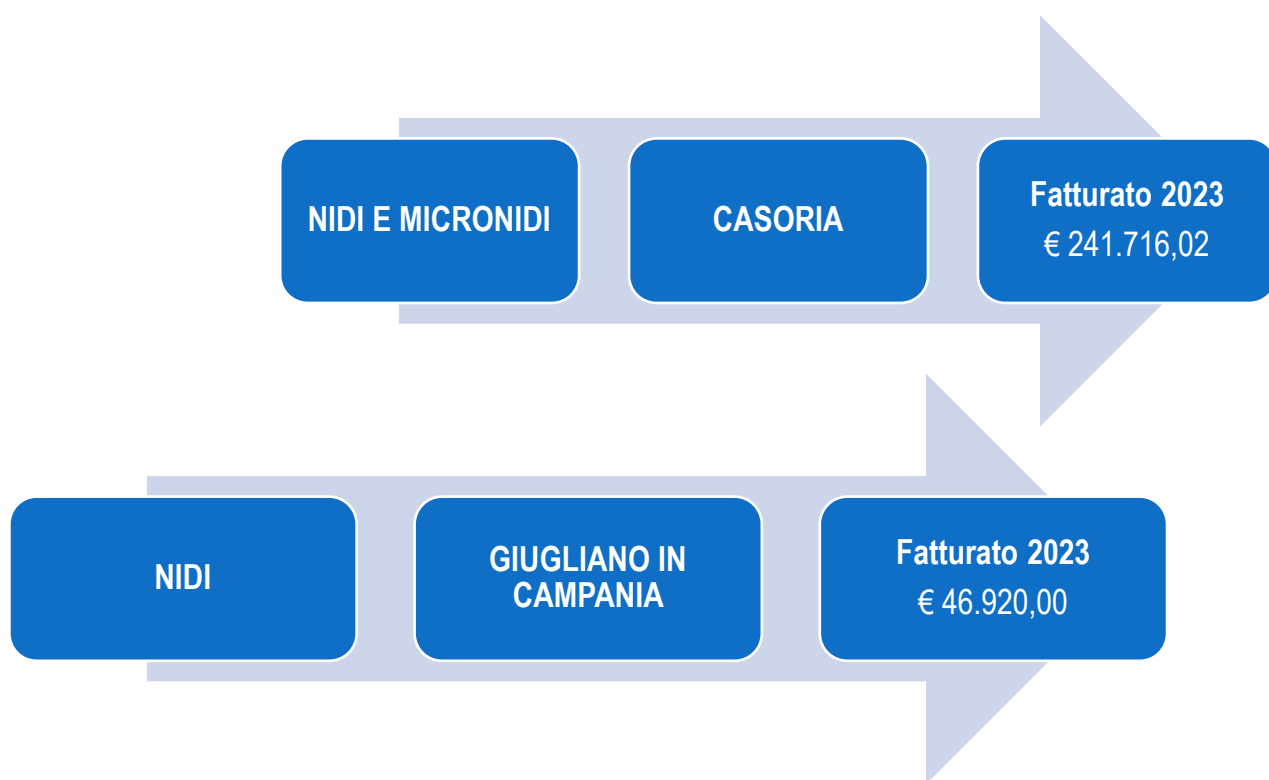


---

## *BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA*

---

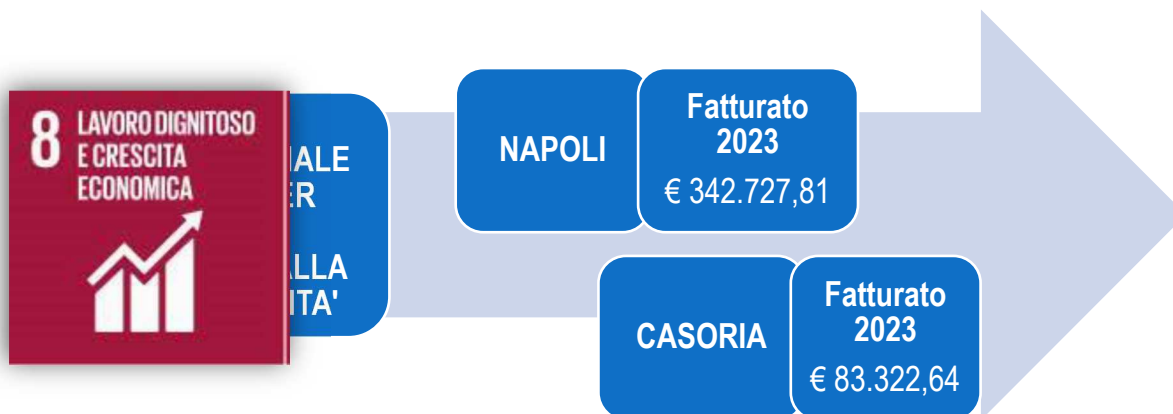
I servizi offerti da Fiumadea nel 2023 ai minori, ai disabili e agli anziani sono complessivamente positivi e mirano a rispondere alle necessità specifiche di ciascun gruppo. Tuttavia, c'è sempre spazio per l'innovazione e il



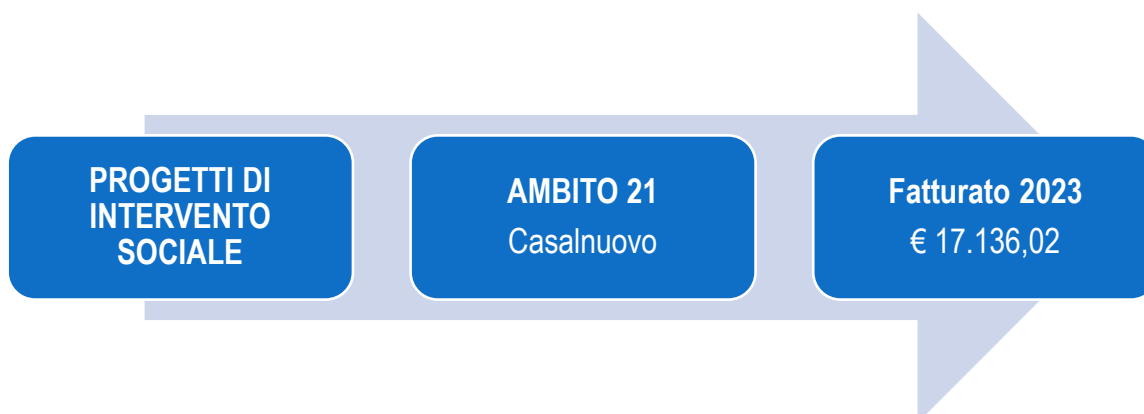
## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

miglioramento continuo per garantire un impatto ancora maggiore sulla comunità. Offrire servizi di qualità ai minori, ai disabili e agli anziani è di fondamentale importanza per diverse ragioni:

### 1. Benessere e Qualità della Vita



### 2. Inclusione e Giustizia Sociale



### 3. Prevenzione e Riduzione dei Problemi Sociali

### 4. Sviluppo Economico e Sostenibilità

### 5. Rispetto e Dignità della Persona

### 6. Coesione e Armonia Sociale

In conclusione, offrire servizi di qualità ai minori, ai disabili e agli anziani è essenziale non solo per il benessere individuale, ma anche per la costruzione di una società equa, inclusiva e sostenibile. Investire in questi servizi rappresenta un impegno verso la giustizia sociale, lo sviluppo economico e la dignità umana.

## LE RISORSE UMANE E LE POLITICHE APPLICATE

Fiumadea si distingue come un'organizzazione dedita al miglioramento del benessere comunitario attraverso una gestione efficace delle risorse umane e l'implementazione di politiche del lavoro innovative e inclusive. La missione

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

principale di Fiumadea è quella di fornire servizi di alta qualità ai minori, ai disabili e agli anziani, obiettivo raggiungibile solo grazie a una solida strategia di gestione del personale e a politiche del lavoro mirate.

Le risorse umane di Fiumadea sono il cuore pulsante dell'organizzazione. Il personale è composto da professionisti qualificati e dedicati, che lavorano in sinergia per offrire servizi personalizzati e di alta qualità. La selezione e la formazione continua del personale sono elementi fondamentali per garantire che tutti gli operatori siano sempre aggiornati sulle migliori pratiche e tecnologie disponibili. Inoltre, Fiumadea promuove un ambiente di **lavoro inclusivo e stimolante**, dove ogni dipendente è valorizzato e incoraggiato a sviluppare il proprio potenziale.

Tra le principali politiche adottate vi sono:

1. **Inclusività e Diversità:** L'organizzazione adotta politiche di inclusività per assicurare che tutte le persone, indipendentemente da età, genere, origine etnica o abilità, possano accedere a opportunità di lavoro e crescita professionale.
2. **Flessibilità Lavorativa:** Fiumadea promuove politiche di lavoro flessibile per bilanciare al meglio le esigenze professionali e personali dei dipendenti, migliorando così il benessere e la produttività del personale.
3. **Benessere dei Dipendenti:** Viene posta una forte enfasi sul benessere fisico e mentale del personale, con iniziative che includono programmi di supporto psicologico, attività di team building e promozione di uno stile di vita sano.
4. **Partecipazione e Coinvolgimento:** Le politiche di Fiumadea favoriscono la partecipazione attiva dei dipendenti nei processi decisionali e nella co-progettazione dei servizi, creando un senso di appartenenza e responsabilità condivisa.

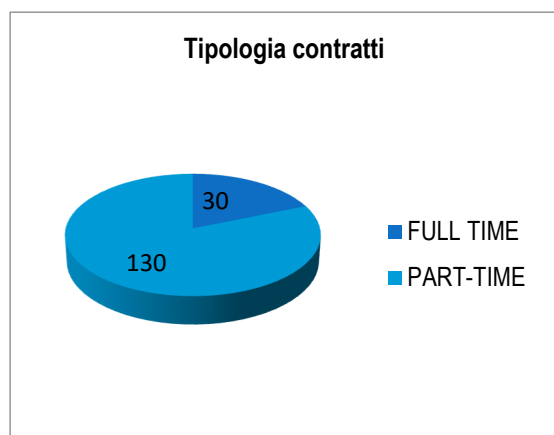
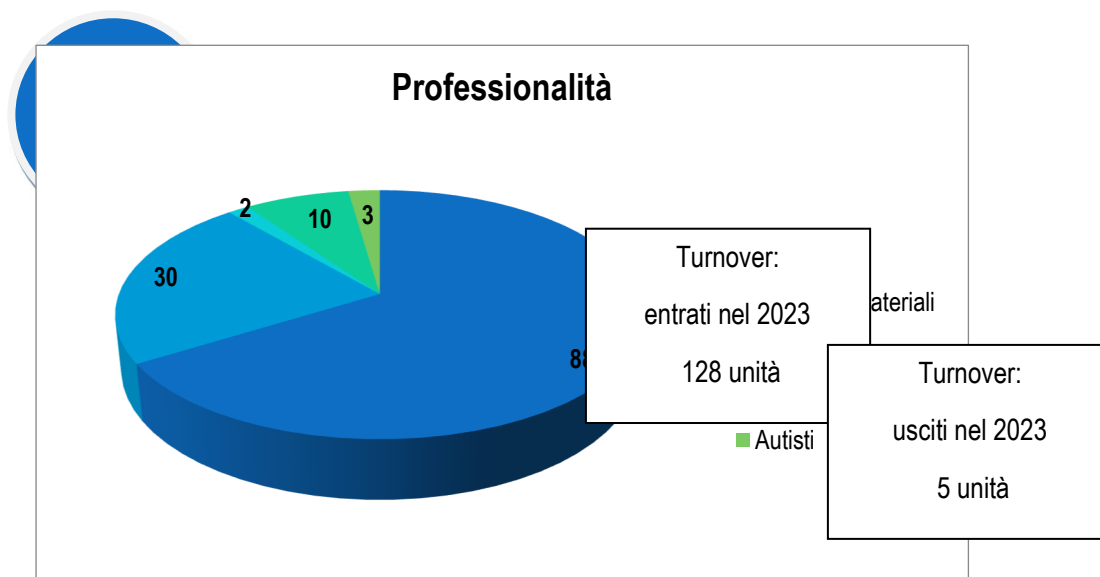
Le politiche del personale sono sempre regolate dai seguenti principi:

- ❖ **Rispetto delle norme di legge in materia di lavoro.**
- ❖ **Rispetto e applicazione integrale del Contratto collettivo nazionale** di categoria territoriale e aziendale.
- ❖ **Rispetto delle pari opportunità**, per uomini e donne,
- ❖ **Rispetto della tutela dei lavoratori** aventi diritto.
- ❖ **Rispetto dei criteri di trasparenza** delle procedure di selezione e assunzione.
- ❖ **Rispetto della tutela della salute e sicurezza** di tutti i lavoratori dipendenti.
- ❖ **Cura delle persone**, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione.
- ❖ **Stabilità di occupazione e continuità del personale**

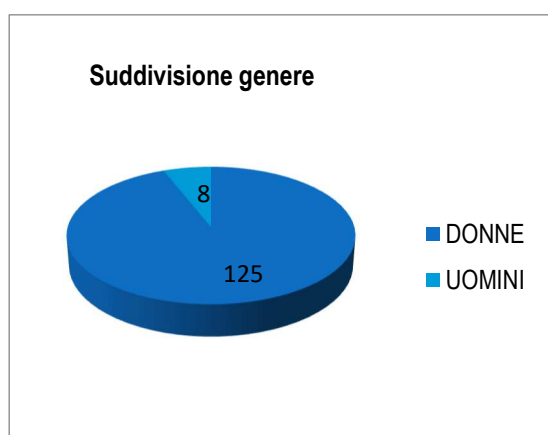
Attraverso una gestione strategica delle risorse umane e politiche del lavoro innovative, Fiumadea è in grado di fornire servizi eccellenti e di fare una differenza significativa nella vita dei minori, dei disabili e degli anziani. L'impegno

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

dell'organizzazione nel creare un ambiente di lavoro stimolante e inclusivo non solo migliora la qualità dei servizi offerti, ma contribuisce anche alla costruzione di una comunità più coesa e solidale.



### Professionalità degli occupati



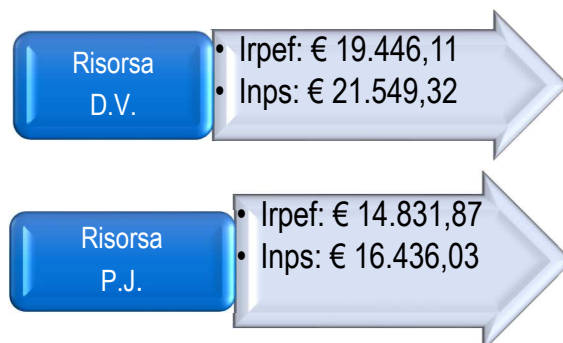
---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

In relazione al **RAPPORTO tra retribuzione massima e minima** dei lavoratori, si specifica che il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e successivamente mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso. Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del CTS si dà conto di aver rispettato il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda», in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13 c. 1 del D.lgs n. 112/2017.

Nel 2023, l'analisi dei dati restituisce il seguente dettaglio e risultato:



**Il Rapporto è pari a 1,31.**

### LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO

L'anno 2023 è stato, oggettivamente, delineato da un progressivo e sostanziale ridimensionamento delle misure di sicurezza per il contrasto ed il contenimento del virus Covid-9. Le novità più importanti sono avvenute grazie al

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

Decreto Legge n. 105 del 10 Agosto tramite il quale viene eliminato l'obbligo d'isolamento per i soggetti positivi ed il regime di autosorveglianza per i contatti stretti. Permangono invece, le disposizioni dell'Ordinanza del Ministero della Salute del 28/04/2023 in merito all'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie, nei Servizi socio-sanitari-assistenziali residenziali e semi-residenziali.

Le politiche di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro dell'impresa Fiumadea sono strutturate per garantire un ambiente sicuro e salubre per tutti i dipendenti. Noi adottiamo un approccio proattivo, rispettando rigorosamente le normative nazionali e internazionali in materia di sicurezza sul lavoro. Tra le misure principali, Fiumadea effettua regolari valutazioni dei rischi ed utilizza dispositivi all'avanguardia. Inoltre, promuove una cultura della sicurezza attraverso azioni quotidiane ed il coinvolgimento attivo dei lavoratori nel processo di miglioramento continuo delle condizioni lavorative. Dall'analisi dei dati 2023 è emerso che il quadro afferente l'aspetto infortunistico di Fiumadea è caratterizzato da assenza totale di infortuni e, pertanto, non sono stati segnalati casi di contenzioni. Ciò conferma che il sistema di prevenzione e protezione del contesto lavorativo risulta essere uno strumento fondamentale per l'individuazione delle cause che producono eventi dannosi.

### Corsi di sicurezza e salute attivate nel 2023:

**N. ore di  
formazione  
erogate nel  
2023:  
100**

CORSO	DURATA	TIPOLOGIA	DESCRIZIONE
<b>RSPP Datore di lavoro</b>	32 ore	Quinquennale con aggiornamento annuale	Il corso RSPP Datore di Lavoro ha come obiettivo di fornire ai datori di lavoro le competenze fondamentali in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro necessarie per svolgere i compiti previsti dalla normativa.
<b>Addetto antincendio</b>	8 ore	Triennale con aggiornamento annuale	Il corso Addetto Antincendio Medio Rischio 8 ore, vuole fornire agli Addetti della squadra Antincendio Aziendale le necessarie conoscenze per svolgere il loro ruolo, secondo quanto indicato dall'art. 46 del D.Lgs. 81/08 e dal D.M. 10 marzo 1998.
<b>Addetto Primo Soccorso</b>	16 ore	Triennale con aggiornamento annuale	L'Addetto al Primo Soccorso è una figura obbligatoria per tutte le aziende con almeno un dipendente o un socio lavoratore. Gli argomenti trattati dal corso primo soccorso aziendale riguardano l'attuazione dei primi interventi di soccorso, le conoscenze generali sui traumi e le patologie specifiche dell'ambiente di



---

## **BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA**

---

			lavoro, allo scopo di fornire le conoscenze necessarie per attuare le azioni previste in situazioni di emergenza a fronte di un successivo intervento medico.
<b>RSL</b>	32 ore	Annuale con aggiornamento annuale	L'RLS deve ricevere una formazione adeguata in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, acquisendo le conoscenze necessarie relative ai rischi lavorativi e le competenze circa le tecniche di controllo e prevenzione degli stessi.
<b>Formazione lavoratori</b>	12 ore	Quinquennale con aggiornamento annuale	L'obiettivo della formazione rischio medio sia parte generale che specifica è fornire ai partecipanti gli approfondimenti e aggiornamenti necessari per conoscere i principi del Sistema di Prevenzione e Protezione adottato presso le aziende e attraverso quali strumenti e strategie il lavoratore è chiamato ad operare per preservare lo stato di sicurezza sul luogo di lavoro.

# 3<sup>^</sup> PARTE

## LA DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### *IL BILANCIO DI ESERCIZIO 2023*

Per meglio descrivere Fiumadea, in questa sezione si vuole descrivere la dimensione economico finanziaria finalizzata alla valutazione delle performance dell'anno 2023.

## **BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA**

Il valore di quanto prodotto è rappresentato da quanto risulta la cifra dell'attivo pari ad € 3.237.857. Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria e contropartita è rappresentata ovviamente dai costi, che nel 2023 sono ammontati a € 3.173.119, di cui il 42,84% sono rappresentati da costi del personale.

Pur trattandosi di dati afferenti ad un ente senza scopo di lucro, in tal modo si intende evidenziare la complessiva situazione positiva ed efficiente delle risorse. Il dato è da considerarsi come generatore di valore sociale per il territorio di riferimento e come fonte solida di servizi per le persone.

Di seguito si riporta il Bilancio di Esercizio 2023, approvato in data 28.06.2024

<b>Valore Aggiunto Globale</b>		
<b>A</b>	<b>Valore della produzione:</b>	
	Proventi attività caratteristica	3.310.043,00
	<u>Totale Valore della produzione</u>	<u>3.310.043,00</u>
<b>B</b>	<b>Costi intermedi della produzione:</b>	
	Materie prime, sussidiarie e merci	175.401,00
	Servizi	859.389,00
	Per godimento di beni di terzi	351.765,00
	Oneri diversi di gestione	<u>343.246,00</u>
	<u>Totale costi intermedi della produzione</u>	<u>1.729.801,00</u>
<b>A-B</b>	<b>Valore Aggiunto Caratteristico Lordo</b>	<b>1.580.242,00</b>
<b>C</b>	Componenti accessori e straordinari	
	Altri proventi finanziari	<u>17.395,00</u>
	Saldo gestione accessoria	17.395,00

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

	Proventi vari	-	
	Minusvalenze da alienazioni		
	Oneri Vari		
	Saldo Componenti straordinari	17.395,00	
	<u>Totale componenti accessori e straordinari</u>		1.597.637,00
<b>A-B+C</b>	<b>Valore Aggiunto Globale</b>		
	14 Ammortamenti	84.258,00	
<b>A-B+C-14</b>	<b>Valore Aggiunto Caratterisitico Netto</b>		<u><u>1.513.379,00</u></u>
<b>Prospetto di riparto del valore aggiunto Caratteristico</b>			
<b>A</b>	<b>Remunerazione del Personale</b>		
	Personale dipendente e non dipendente		1.359.217,00
<b>B</b>	<b>Remunerazione della P.A.</b>		
	Imposte dirette		108.124,00
<b>C</b>	<b>Remunerazione del Capitale di Credito</b>		
	Oneri Finanziari		17.395,00
<b>D</b>	<b>Remunerazione dell'Azienda</b>		
	Destinazione Utile		11.248,00
		Totale riparto	<u><u>1.495.984,00</u></u>

---

## ***BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA***

---

<b>Indici di bilancio</b>	
<b>Indice di liquidità</b>	2,01
<b>Rapporto d'indebitamento</b>	2,00
<b>Rotazione dei crediti in giorni</b>	264,67
<b>incidenza del costo del personale sul valore della produzione</b>	41,06
<b>Valore della produzione per addetto</b>	25.267,50

# 4^ PARTE

## LE ALTRE INFORMAZIONI

### ***LA STRATEGIA COMUNICATIVA***

La comunicazione è per Fiumadea uno step cruciale per interagire socialmente, Farlo in modo chiaro, autentico e trasparente, sia all'interno che all'esterno di essa, è l'obiettivo principale. Gli strumenti a disposizione del team dedicato sono:

- ❖ Sito istituzionale dell'Impresa Sociale
- ❖ Pagine social correlate: Facebook e Youtube

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

- ❖ Whatapp business
- ❖ Pubblicazione del Bilancio Sociale
- ❖ Mass Media

Tutti gli strumenti a disposizione vengono puntualmente aggiornati e le pagine sono in costante crescita, grazie alla maggiore divulgazione delle informazioni online

**KPI (Key Performance Indicator)** analizzati sono i seguenti:

- Il valore **Clic totali** indica il numero di volte che un utente ha fatto clic per accedere al sito.
- Il valore **Impressioni totali** indica il numero totale di volte che un utente ha visto un link che rimanda al tuo sito nei risultati di ricerca,
- **La copertura** è il numero di persone che hanno visto contenuti della Pagina o riguardanti la Pagina social.

L'immagine e la visibilità di Fiumadea passano attraverso un piano di comunicazione strategico con l'obiettivo di rafforzarne la presenza e di attrarre nuovi stakeholder. Dal punto di vista degli obiettivi si evidenzia quanto segue:

1. **Rafforzare l'Identità e la Missione:** Comunicare chiaramente la missione, i valori e gli obiettivi.
2. **Aumentare la Visibilità:** Migliorare la presenza nei media e nelle piattaforme digitali.
3. **Coinvolgere i Membri:** Promuovere un dialogo aperto e continuo con i membri attuali, aumentando la loro partecipazione e soddisfazione.
4. **Attrarre Nuovi Membri e Partner:** Rendere Fiumadea più attraente per potenziali nuovi membri, partner commerciali e investitori.
5. **Promuovere la Trasparenza:** Garantire che tutte le comunicazioni siano trasparenti e che le informazioni importanti siano facilmente accessibili.

Il piano di comunicazione si rivolge a:

1. **Membri:** Attuali e potenziali membri.
2. **Comunità Locale:** Residenti e istituzioni locali.
3. **Partner Commerciali:** Fornitori, clienti e potenziali partner.
4. **Investitori e Finanziatori:** Banche, enti finanziari e investitori privati.
5. **Media e Opinione Pubblica:** Giornalisti, blogger e il pubblico generale.

Strumenti e Canali prescelti per il piano:

---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

**Sito Web:** Aggiornare regolarmente il sito web con notizie, eventi, rapporti annuali e storie di successo.

**Blog:** Pubblicare articoli che raccontino le attività, i progetti di successo e le storie dei membri.

**Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter:** Utilizzare questi canali per condividere aggiornamenti, eventi, iniziative e interagire con il pubblico.

**Contenuti Multimediali:** Creare contenuti video, infografiche e foto per rendere le comunicazioni più coinvolgenti.

**Comunicati Stampa:** Inviare comunicati stampa ai media locali e nazionali per annunciare novità importanti e iniziative.

**Interviste e Articoli:** Collaborare con giornalisti e blogger per ottenere copertura mediatica e raccontare la storia della cooperativa.

### Valutazione e Monitoraggio

#### 1. Adattamento della Strategia:

- **Revisione Periodica:** Valutare regolarmente l'efficacia della strategia di comunicazione e apportare modifiche basate sui risultati ottenuti e sui feedback ricevuti.
- **Innovazione Continua:** Essere aperti a nuove idee e strumenti di comunicazione per mantenere la strategia aggiornata e rilevante.



---

## BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA

---

Implementare questa strategia di comunicazione aiuta Fiumadea a raggiungere i suoi obiettivi di crescita, coinvolgimento e trasparenza, rafforzando il suo ruolo nella comunità e nel mercato.

### IL PIANO DI MONITORAGGIO

La gestione dei dati finalizzata alla raccolta ed alla redazione del documento di BS è un lavoro cruciale per fotografare con precisione il valore generato.

Il piano di monitoraggio dei dati per il bilancio sociale più adeguato alle esigenze di Fiumadea è fondato su una struttura volta a garantire la trasparenza, l'efficacia e la responsabilità delle attività svolte. Questo piano prevede la raccolta, l'analisi e la presentazione dei dati.

<b>Step 1</b>	OBIETTIVI DEL PIANO	Trasparenza Responsabilità Miglioramento
<b>Step 2</b>	INDICATORI PERFORMANCE	<i>Indicatori Economici:</i> Ricavi, costi operativi, utili, distribuzione degli utili ai soci <i>Indicatori Sociali:</i> Numero di soci, benefici per i soci, iniziative comunitarie, inclusività
<b>Step 3</b>	FONTI DEI DATI	Report Interni Sondaggi e Questionari Dati Esterni
<b>Step 4</b>	METODOLOGIA RACCOLTA DATI	Frequenza mensile raccolta dati attraverso strumenti informatici
<b>Step 5</b>	ANALISI DEI DATI	Pulizia dei dati, assegnazione alle aree e valutazione dei trend
<b>Step 6</b>	COMUNICAZIONE RISULTATI	Pubblicazione del BS sui canali istituzionali, canali social e newsletter Fiumadea
<b>Step 7</b>	REVISIONE E MIGLIORAMENTO DEL PIANO	<i>Feedback degli Stakeholder.</i> Raccolta di feedback dai soci e dai dipendenti per identificare aree di miglioramento

---

## ***BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA***

---

Possiamo affermare a valle che monitoraggio continuo delle attività e degli impatti consente all'organizzazione di mantenere un elevato livello di trasparenza e responsabilità. Questo è essenziale per costruire e mantenere la fiducia degli stakeholder, inclusi clienti, dipendenti, fornitori, investitori e comunità locali. Il monitoraggio fornisce dati e informazioni preziose che possono essere utilizzate nella pianificazione strategica dell'organizzazione. Questo permette di prendere decisioni informate e di definire strategie che siano realmente efficaci nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il bilancio sociale non è solo un documento statico, ma parte di un processo dinamico di rendicontazione e miglioramento continuo. Il monitoraggio costante consente di aggiornare periodicamente il bilancio sociale, riflettendo i cambiamenti e i progressi dell'organizzazione nel tempo.

In sintesi, il piano di monitoraggio è essenziale per garantire che il bilancio sociale sia uno strumento efficace di trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo. Esso supporta l'organizzazione nel raggiungimento dei propri obiettivi di sostenibilità, nel miglioramento delle performance e nella costruzione di una reputazione solida e positiva tra gli stakeholder.

Casoria 28/6/2024

Il sottoscritto Dott. Stefano Coscia , ai sensi dell'art. 31 comma due quinquies della L. n. 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

---

*BILANCIO SOCIALE 2023 - FIUMADEA*

---



<https://www.fiumadea.com/>



[https://www.facebook.com/profile.php?id=100064777551747&locale=sw\\_KE](https://www.facebook.com/profile.php?id=100064777551747&locale=sw_KE)



<https://www.youtube.com/channel/UC-3cz2HfIZH-DGgJKbUh5A>



Il sottoscritto Dott. Stefano Coscia , ai sensi dell'art. 31 comma due quinquies della L. n. 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

**" FIUMADEA S.R.L. IMPRESA SOCIALE "**

**Indirizzo Sede legale: CASORIA (NA) VIA ARPINO 15 CAP 80026**

**tel. 081 759 0805 - e-mail: Fiumadea@gmail.com**

**pec: segreteria.fiumadea@pec.it**

**P.IVA: 01472151214**

**C.F.: 05894880631**